Ofício nº 016/2020

Joinville/SC, 09 de julho de 2020.

Ilmo. Sr.
Gilson Bugs
Presidente da JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Senhor Presidente,

O Sescon Blumenau, Sescon Grande Florianópolis e Sescon Santa Catarina, entidades representantes das empresas de serviços contábeis e de assessoramento no Estado de Santa Catarina, ouviram seus associados e reuniram algumas sugestões, que gostaríamos de compartilhar, respeitosamente, com a Junta Comercial.

Os Sescon's catarinenses reconhecem a Jucesc como uma grande parceira, de longa data, que tem prestado um serviço fundamental para a economia e o crescimento do Estado, por isso a importância de estarmos sempre em contato para podermos atender cada vez melhor as demandas das empresas.

Dentre as manifestações recebidas, citamos abaixo as mais relevantes:

- Integração entre JUCESC e Prefeituras.
  Automatizar ao máximo através do Sistema REGIN, inclusive possibilitando layout para que as Prefeituras consigam integrar com maior facilidade com os sistemas já utilizados. Ainda gestionar junto aos Prefeitos, ou até através das associações de municípios, para que cada cidade atualize sua legislação para poder agilizar a concessão dos alvarás, principalmente as consideradas de baixo risco. Hoje a Jucesc é bastante rápida no registro, mas a conclusão do Regin nos municípios é extremamente morosa;

- Na mesma linha da integração com as Prefeituras, procurar firmar convênios com OAB e cartórios para que os atos comuns possam ter seu registro agilizado;

- Recebemos relatos sobre a dificuldade no registro de atos de cisão, principalmente em relação a demora desses registros, já que normalmente são vários atos relacionados ao mesmo protocolo;

- Continuar participando do Simplifica SC, que reuni os mais diversos segmentos, tanto públicos como associativos e de classe, relacionados ao segmento empresarial, que trabalham ações para simplificar o mundo dos negócios em Santa Catarina e que já obteve inúmeras conquistas;

- Temos a preocupação no atendimento a todas as regiões do Estado, já que houve o fechamento de muitos postos nos últimos anos em função, principalmente, da automatização dos processos. Somos totalmente a favor desses novos trabalhos, mas que se garanta um atendimento igualitário em todas as regiões;

- Suporte dado aos usuários da JUCESC.
  Apesar de sabermos que muitas das dúvidas que chegam no suporte, através do Chat, poderiam ser resolvidas com a leitura das instruções expedidas pela JUCESC, temos muitas solicitações pedindo para que seja desenvolvido algo semelhante com o Whatsapp, possibilitando o envio de mensagem de voz ou algo em forma de conversa, pois muitas vezes não é possível desenvolver um texto que reflita literalmente a dúvida existente. Se as dúvidas fossem resolvidas antes de iniciar o registro, diminuiria muito os "processos em exigências".

Esperamos ter contribuído de alguma forma e despedimo-nos com os nossos sinceros votos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

Nelson José Mohr Presidente do Sescon Blumenau	Darley Grando Presidente Sescon Grande Florianópolis	Claudinei Bertotto Presidente do Sescon/SC